# Договор-оферта интернет-магазина «ЭМ БЬЮТИ ГРУПП»

г.Москва 2022г.

ООО "ЭМ БЬЮТИ ГРУПП", в лице интернет-магазина (далее ПРОДАВЕЦ) https://www.embeauty.ru (далее САЙТ), публикует настоящий договор-оферту в соответствии с п. 11 Правил продажи товаров при дистанционном способе продажи товара по договору розничной купли-продажи (далее – ДОГОВОР), являющийся публичным договором-офертой в адрес физических, признаваемых потребителями в соответствии с законом «О защите прав потребителей» (далее ПОКУПАТЕЛЬ), о нижеследующем:

## Статья 1. Предмет договора-оферты

* 1. ПРОДАВЕЦ обязуется передать в собственность ПОКУПАТЕЛЮ, а ПОКУПАТЕЛЬ обязуется оплатить и принять заказанные в интернет-магазине https://www.embeauty.ru/ товары (далее ТОВАР) на условиях продажи товаров при дистанционном способе продажи. Товаром, предназначенным для дистанционного способа продажи на условиях настоящего ДОГОВОРА является ТОВАР, представленный на САЙТЕ с ценой, без пометок «Скоро», «Отсутствует», «Ожидается» и т.п. стоимость которого в совокупности составляет от 2 000 рублей.
  2. Отношения с ПОКУПАТЕЛЯМИ -физическими лицами регулируются законом «О защите прав потребителей». К отношениям с ПОКУПАТЕЛЯМИ-юридическими лицами закон «О защите прав потребителя» не применяется. На юридических лиц условия настоящего договора-оферты не распространяются.
  3. ПРОДАВЕЦ обязуется ознакомить ПОКУПАТЕЛЯ с офертой путем ее размещения на САЙТЕ в сети «Интернет» и/или в счете/сообщении на электронную почту, сообщенную ПОКУПАТЕЛЕМ, равно как и устно, путем сообщения менеджером ПРОДАВЦА ее условий ПОКУПТЕЛЮ по телефону. Все варианты, равно как и сочетания вышеуказанных способов ознакомления с офертой признаются ПРОДАВЦОМ и ПОКУПАТЕЛЕМ правомерными.
  4. ПРОДАВЕЦ вправе отказать ПОКУПАТЕЛЮ в заключении ДОГОВОРА только в случае отсутствия у него реальной возможности для его заключения (отсутствие товара, изменение цены товара поставщиком, наличие признаков банкротства, возникновение правовых оснований, препятствующих деятельности ПРОДАВЦА и т.п.).

## Статья 2. Порядок и Момент заключения ДОГОВОРА

2.1. Текст данного ДОГОВОРА является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

2.2. Факт оформления заказа ТОВАРА у ПРОДАВЦА через САЙТ/менеджера, является безоговорочным принятием всех без исключения условий настоящего ДОГОВОРА, и ПОКУПАТЕЛЬ рассматривается как лицо, вступившее с ПРОДАВЦОМ ООО «ЭМ БЬЮТИ ГРУПП» в договорные отношения.

2.3. ДОГОВОР считается заключенным с момента выдачи ПРОДАВЦОМ ПОКУПАТЕЛЮ кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату ТОВАРА.

2.4. Если ПОКУПАТЕЛЬ хочет заключить договор на иных условиях, то это отдельно обсуждается с уполномоченным представителем ПРОДАВЦА и оформляется подписанным обеими сторонами иным договором. Предъявление в этом случае каких-либо претензии ПРОДАВЦУ относительно не выполнения условия настоящего ДОГОВОРА - недопустимо.

2.5. Обязательства ПРОДАВЦА по передаче ТОВАРА и иные обязательства, связанные с передачей ТОВАРА, возникают только при выполнении обоих нижеследующих условий:

- после получения ПОКУПАТЕЛЕМ письменного подтверждения ПРОДАВЦА о заключении договора розничной купли-продажи на условиях оферты (включая цену, комплектность, транспортировку и т.д.). Указанное подтверждение должно содержать номер заказа или иной способ идентификации заказа, который позволяет ПОКУПАТЕЛЮ получить информацию о заключенном ДОГОВОРЕ розничной купли-продажи. Подтверждение направляется ПОКУПАТЕЛЮ по указанному им телефону в СМС;

- после оплаты ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЕМ с выдачей ПОКУПАТЕЛЮ кассового чека либо иного документа, подтверждающего оплату ТОВАРА;

2.6. ПОКУПАТЕЛЬ может сделать заказ добавив на САЙТЕ интересующий его ТОВАР в «Корзину».

## Статья 3. Характеристики ТОВАРА

3.1. В связи с разными техническими характеристиками в зависимости от производителя, места изготовления, даты выпуска и т.д. фото, характеристики, внешний вид и описание ТОВАРА может отличаться от представленного на САЙТЕ, что обусловлено техническими обстоятельствами, и не является фактом введения ПОКУПАТЕЛЯ в заблуждение (и не может квалифицироваться как обман покупателя). Информация о качестве ТОВАРА считается указанной в настоящем ДОГОВОРЕ посредством ее указания на САЙТЕ в отношении каждого ТОВАРА.

3.2. На основании п. 16 Правил продажи товаров при дистанционном способе продажи товара по договору розничной купли-продажи ТОВАР признается НЕПРЕДНАЗНАЧЕННЫМ для продажи дистанционным способом продажи товара, в случае, если продажа такого ТОВАРА подразумевает предварительное согласование условий договора розничной купли-продажи, в том числе согласования наличия, наименования и количества ТОВАРА, а также в иных случаях, когда ПРОДАВЕЦ определил, что соответствующий ТОВАР не предназначен для продажи дистанционным способом продажи. При наличии на САЙТЕ пометки «Ожидается», «Скоро в продаже» и т.п., ТОВАР считается НЕПРЕДНАЗНАЧЕННЫМ для продажи дистанционным способом до момента сообщения ПРОДАВЦОМ ПОКУПАТЕЛЮ всей предусмотренной действующим законодательством РФ информации о ТОВАРЕ. Информация о таких товарах, включая цену, является ознакомительной и носит информационный характер.

3.3. ПРОДАВЕЦ предоставляет ПОКУПАТЕЛЮ полную и достоверную информацию, характеризующую предлагаемый ТОВАР посредством ее размещения на его САЙТЕ в сети «Интернет» и/или по электронной почте и/или в средствах связи (включая телефонную связь, мессенджеры).

## Статья 4. Цена ТОВАРА

4.1. Цены в интернет-магазине указаны в рублях за единицу ТОВАРА без НДС в связи с применением ПРОДАВЦОМ упрощенной системы налогообложения.

4.2. Тарифы на оказание услуг по доставке ТОВАРА указаны в интернет-магазине отдельно на каждый ТОВАР в зависимости от выбранного ПОКУПАТЕЛЕМ способа доставки, и в Цену ТОВАРА не включаются, оплачиваются ПОКУПАТЕЛЕМ дополнительно, кроме случая, определенного в п. 6.1. настоящего ДОГОВОРА.

4.3. Общая сумма заказа, которая в некоторых случаях (по желанию покупателя) может включать платную доставку и сборку ТОВАРА, указывается в разделе «Корзина» в строке «Итого» на САЙТЕ.

## Статья 5. Оплата ТОВАРА

5.1. Оплата ТОВАРА производится на условиях 100% предоплаты (аванса) в безналичной форме в течение 1 (одного) рабочего дня с даты оформления подтверждения заказа либо перед непосредственным получением ТОВАРА за наличный расчет.

5.2. Оплата ТОВАРА считается совершенной ПОКУПАТЕЛЕМ с момента зачисления соответствующих денежных средств в размере 100% (ста процентов) предоплаты (аванса) на расчетный счет ПРОДАВЦА по реквизитам, указанным в п. 11 (Реквизиты магазина) настоящего ДОГОВОРА.

5.3. При безналичной форме оплаты просрочка уплаты ПОКУПАТЕЛЕМ предоплаты (аванса) в виде цены ТОВАРА на срок свыше 2 (двух) дней является существенным нарушением настоящего ДОГОВОРА. В этом случае ПРОДАВЕЦ вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора, уведомив об этом ПОКУПАТЕЛЯ.

5.4. ТОВАРЫ и/или услуги (доставка) поставляются ПОКУПАТЕЛЮ по ценам, наименованию, в количестве, соответствующем подтверждению, направленному ПОКУПАТЕЛЮ согласно п.2.5. настоящего ДОГОВОРА.

## Статья 6. Доставка ТОВАРА

6.1. Доставка ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ осуществляется только после подтверждения заказа ПРОДАВЦОМ в течение 7 рабочих дней после следующего рабочего дня, следующего за днем обработки заказа, при условии поступления на его расчетный счет денежных средств за ТОВАР и заказанные ПОКУПАТЕЛЕМ услуги (доставка), если иной срок не согласован ПОКУПАТЕЛЕМ и менеджером ПРОДАВЦА при оформлении ЗАКАЗА, либо ПОКУПАТЕЛЬ самостоятельно забирает товар со склада ПРОДАВЦА по адресу, указанному в п. 13 (Реквизиты магазина) настоящего ДОГОВОРА.

При заказе от 15 000 рублей доставка осуществляется за счет ПРОДАВЦА.

6.2. Точная стоимость доставки ТОВАРА определяется выбранной ПОКУПАТЕЛЕМ курьерской службой, с учетом региона и суммы заказа. Тарифы доставки назначаются курьерской службой, и ответственности за их изменение после подтверждения заказа ПРОДАВЕЦ не несет. Доставка оплачивается ПОКУПАТЕЛЕМ не позднее следующего рабочего дня, после подтверждения заказа ПРОДАВЦОМ.

6.3. Доставленный товар передается только ПОКУПАТЕЛЮ или любому иному уполномоченному им лицу.

6.4. Доставка ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ осуществляется:

6.4.1. В пределах территории РФ:

6.4.1.1. Курьерской службой по выбору ПОКУПАТЕЛЯ:

- Сберлогистика (Общество с ограниченной ответственностью «СберЛогистика», ОГРН 1197746348458, адрес: г. Москва, ул. Вавилова, д. 24, корп. 1, пом. ком. ХХIХ/3)

- IML (Общество с ограниченной ответственностью «АЙ ЭМ ЭЛ», адрес: 105082, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Басманный, пер. Переведеновский, д. 13, стр. 4, этаж антресоль 1, помещ. II/ком. 7 ИНН/КПП 7701397533/770101001)

- CДЕК (Общество с ограниченной ответственностью "СДЭК-Глобал", адрес: 630007, г. Новосибирск, ул. Кривощековская, д. 15, корп. 1, эт. 1,2, ОГРН 1157746448463, ИНН 7722327689)

- Boxberry (Общество с ограниченной ответственностью "БОКСБЕРРИ РУ", адрес: Россия, 620100, г. Екатеринбург, Сибирский тракт, д. 12, строение Б1, вход 8, ОГРН 1169658142356, ИНН 6685123940)

- DPD (Акционерное общество «ДПД РУС», адрес: 107023, г. Москва, ул. Электрозаводская, д.27, стр.8, этаж 4, помещение XVI, ком.34, ОГРН 1027739074142, ИНН 7713215523)

- ПЭК (Общества с ограниченной ответственностью «ПЕРВАЯ ЭКСПЕДИЦИОННАЯ КОМПАНИЯ», адрес: 109428, г. Москва, 1-й Вязовский пр-д, д. 4, стр. 19, ОГРН 1147746182748, ИНН 7721823853)

- Pick Point (Общество с ограниченной ответственностью «Сеть автоматизированных пунктов выдачи», адрес: 109316, г.Москва, Волгоградский пр-т, д.42, корп.23, ОГРН 1107746539670, ИНН 7723763977)

- иной службой, указанной и доступной на САЙТЕ ПРОДАВЦА

По установленных у них тарифам и в предусмотренные их внутренними правилами сроки, с которыми ПОКУПАТЕЛЬ обязуется ознакомиться самостоятельно по ссылкам, размещенным на САЙТЕ ПРОДАВЦА (<https://shiptor.ru/calculate>).

6.4.1.2 Почтовой службой:

-Почта посылка-онлайн (Shiptor - Общество с ограниченной ответственностью «Экспресс Парсел Сервис», адрес: Россия 119334 г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Гагаринский, ул. Вавилова, д. 24 к. 1, этаж/помещение 11/XXXVI, ком. 5, ОГРН1177746830546, ИНН7743220471)

По установленных у них тарифам и в предусмотренные их внутренними правилами сроки, с которыми ПОКУПАТЕЛЬ обязуется ознакомиться самостоятельно по ссылкам, размещенным на САЙТЕ ПРОДАВЦА (<https://shiptor.ru/calculate>).

6.4.1.3. Самовывоз:

- Склад Shiptor по адресу: 108809, Москва, деревня Шарапово, поселение Марушкинское, Придорожная улица, д 7А, стр. 1, ежедневно с 9:00 до 21:00.

Б) За пределами РФ  только в страны: Белоруссия, Армения, Казахстан, Киргизия, при условии оплаты на САЙТЕ (стоимость доставки 990 руб.)

6.5. Неявка ПОКУПАТЕЛЯ или не совершение иных необходимых действий для принятия ТОВАРА (включая неоплату доставки) будут рассматриваться ПРОДАВЦОМ в качестве отказа ПОКУПАТЕЛЯ от исполнения ДОГОВОРА. Повторная доставка (если ПОКУПАТЕЛЬ не принял ТОВАР в нарушении условий настоящего ДОГОВОРА) осуществляется в новые сроки, предложенные ПРОДАВЦОМ, на условиях повторной оплаты доставки.

6.6. ПОКУПАТЕЛЮ в момент доставки товара должна быть в письменной форме предоставлена информация о товаре, предусмотренная [статьей 10](#sub_10) закона «О защите прав потребителя».

## Статья 7. Права и обязанности сторон

7.1. ПРОДАВЕЦ обязуется:

7.1.1. Не разглашать любую частную информацию ПОКУПАТЕЛЯ и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Российским законодательством.

7.1.2. ПРОДАВЕЦ оставляет за собой право изменять настоящий ДОГОВОР в одностороннем порядке до момента его заключения.

7.2. ПОКУПАТЕЛЬ обязуется:

7.2.1. До момента заключения ДОГОВОРА ознакомиться с содержанием договора-оферты, условиями оплаты и доставки, Правилами Продажи, Политикой Конфиденциальности на САЙТЕ ПРОДАВЦА.

7.2.2. Предоставлять достоверную информацию о себе (ФИО, контактные телефоны, адрес электронной почты) и реквизиты для доставки ТОВАРА.

7.2.3. Принять и оплатить ТОВАР в указанные в настоящем ДОГОВОРЕ сроки.

7.2.4. Настоящим ПОКУПАТЕЛЬ подтверждает, что при заключении настоящего ДОГОВОРА, в соответствии со статьей 9 федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» принял(а) решение о предоставлении своих персональных данных и дает согласие на обработку ООО «Эм Бьюти Групп» в соответствии с политикой конфиденциальности, с которой ПОКУПАТЕЛЬ должен ознакомиться на САЙТЕ самостоятельно.

## Статья 8. Форс-мажорные обстоятельства

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по ДОГОВОРУ на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств сторонами по настоящему ДОГОВОРУ. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

## Статья 9. Ответственность сторон и разрешение споров

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего ДОГОВОРА в порядке, предусмотренном настоящим ДОГОВОРОМ и действующим законодательством РФ.

9.2. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности за доставку ЗАКАЗА, если ПОКУПАТЕЛЕМ указан неправильный адрес доставки.

9.3. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности, если ожидания ПОКУПАТЕЛЯ о потребительских свойствах ТОВАРА оказались не оправданны.

9.4. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке ТОВАРА, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.

9.5. ПОКУПАТЕЛЬ, оформляя ЗАКАЗ, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе, а так же подтверждает, что с условиями настоящего ДОГОВОРА ознакомлен и согласен.

9.6. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении СТОРОНАМИ обязательств по настоящему ДОГОВОРУ, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

**Статья 10. Возврат ТОВАРА (качественного, некачественного). Претензии**

10.1. В соответствии с Перечнем непродовольственных ТОВАРОВ надлежащего качества, не подлежащих обмену (утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020г. № 2463) не подлежат возврату и обмену следующие категории ТОВАРОВ:

10.1.1. ТОВАРЫ для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, медицинские изделия, средства гигиены полости рта, линзы очковые, предметы по уходу за детьми), лекарственные препараты

10.1.2. **Предметы личной гигиены** (зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие аналогичные ТОВАРЫ)

10.1.3. **Парфюмерно-косметические ТОВАРЫ**

10.1.4. **Текстильные ТОВАРЫ** (хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, ТОВАРЫ из нетканых материалов типа тканей - ленты, тесьма, кружево и др.), кабельная продукция (провода, шнуры, кабели), строительные и отделочные материалы (линолеум, пленка, ковровые покрытия и др.) и другие ТОВАРЫ, цена которых определяется за единицу длины

10.1.5. Швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные)

10.1.6. Непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые изоиздания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации)

10.1.7. иные ТОВАРЫ, предусмотренные действующим законодательством РФ.

## 10.2. Права покупателя в случае продажи ему некачественного ТОВАРА:

## Покупатель в случае обнаружения в ТОВАРЕ недостатков, если они не были оговорены Продавцом, по своему выбору вправе:

## требовать замены на ТОВАР этой же марки (этих же модели и (или) артикула);

## требовать замены на такой же ТОВАР другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

## требовать соразмерного уменьшения покупной цены;

## требовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков ТОВАРА или возмещения рас-ходов на их исправление Покупателем или третьим лицом;

## отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за ТОВАР суммы. По требованию Продавца и за его счет Покупатель должен возвратить ТОВАР с недостатками.

## Требования Покупателя о соразмерном уменьшении покупной цены ТОВАРА, возмещении расходов на исправление недостатков ТОВАРА Покупателем или третьим лицом, возврате уплаченной за ТОВАР де-нежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных Покупателю вследствие продажи ТОВАРА ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о ТОВАРЕ, подлежит удовлетворению Продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в течение 10 (десяти) дней со дня предъявления соответствующего требования Покупателя, т.е. со дня отправки по почте России, что будет подтверждаться датой штемпеля на отправленной корреспонденции.

## Покупатель вправе предъявить вышеназванные требования не Продавцу, а изготовителю, уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру.

## Отсутствие у Покупателя кассового или товарного чека либо иного документа, удостоверяющих факт и условия покупки ТОВАРА, не является основанием для отказа в удовлетворении его требований.

## Возврат денежных средств, уплаченных за ТОВАР ненадлежащего качества, а также иные выплаты в соответствии с действующим законодательством РФ осуществляются путем безналичного перевода на рас-четный счет Покупателя, если иное не будет согласовано Сторонами.

## Покупатель имеет право предъявить претензию по ТОВАРУ ненадлежащего качества до истечения гарантийного срока (срока годности) на ТОВАР, а если такой срок не установлен, то в разумный срок, но в пределах двух лет со дня передачи ТОВАРА Покупателю. Гарантийный срок (срок годности) указаны на упаковке ТОВАРА. Пересылка претензии по почте в срок для предъявления претензий не засчитывается.

## На некоторые группы ТОВАРОВ срок возврата денежных средств может быть увеличен в связи установлением характера несоответствия ТОВАРА установленным стандартам качества. Уплаченная Покупателем сумма за ТОВАР ненадлежащего качества подлежит возврату только после получения ТОВАРА ненадлежащего качества Продавцом. Возврат ТОВАРА ненадлежащего качества осуществляется Покупателем по почте Россия по адресу: 121151, Г.Москва, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ДОРОГОМИЛОВО, НАБ ТАРАСА ШЕВЧЕНКО, Д. 23А, ЭТ/ПОМ/КОМ 10/I/20. Пересылка ТОВАРА ненадлежащего качества осуществляется за счет Продавца. При возврате ТОВАРА Покупатель должен вложить в посылку сам ТОВАР, его упаковку (при наличии), ярлыки (при наличии), иные вещи, документы, сопутствующие ТОВАРУ. Посылка должна обеспечивать целостность ТОВАРА.

## В случае спора о причинах возникновения недостатков ТОВАРА Продавец обязан провести экспертизу ТОВАРА за свой счет. Экспертиза ТОВАРА проводится в сроки, установленные статьями 20, 21 и 22 закона «О защите прав потребителя». Покупатель вправе участвовать в проверке качества ТОВАРА.

## Покупатель вправе присутствовать при проведении экспертизы ТОВАРА и в случае несогласия с ее результатами оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

## Продавец отвечает за недостатки ТОВАРА, на который не установлен гарантийный срок, если Покупатель докажет, что они возникли до передачи ТОВАРА Покупателю или по причинам, возникшим до этого момента.

## В отношении ТОВАРА, на который установлен гарантийный срок, Продавец отвечает за недостатки ТО-ВАРА, если не докажет, что они возникли после передачи ТОВАРА Покупателю вследствие нарушения Покупателем правил использования, хранения или транспортировки ТОВАРА, действий третьих лиц или непреодолимой силы.

## 10.3. Любые претензии ПОКУПАТЕЛЯ считаются предъявленными и принимаются ПОРОДАВЦОМ только в письменном виде, посредством почтового отправления через почту России. В целях информирования и не более того ПОКУПАТЕЛЬ имеет право дополнительно сообщить о своих претензиях ПРОДАВЦУ по электронной почте. Покупатель имеет право предъявить претензию по ТОВАРУ до истечения установленного законом срока, пересылка претензии по почте в этот срок не засчитывается.

## 10.4. Возврат качественного ТОВАРА (если он не входит в перечень, указанный в п. 10.1 Оферты) осуществляется в соответствии с п. 4 ст. 26.1. Закона РФ «О защите прав Потребителей». Вернуть ТОВАР можно при соблюдении следующих условий:

## • в любой момент до получения ТОВАРА;

## • в течение 7 дней с момента получения ТОВАРА;

## • сохранен внешний вид ТОВАРА (речь идет о том, что ТОВАР не должен был быть в употреблении, на ТОВАРЕ должны быть сохранены все бирки, наклейки и ярлыки);

## • сохранены Покупательские свойства ТОВАРА;

## • наличие документов, подтверждающих факт приобретения ТОВАРА (таким документом может быть кассовый чек, товарная накладная, акт приема передачи и т.д.);

## • ПОКУПАТЕЛЬ направил на адрес ПРОДАВЦА официальную претензию в письменной форме посредством почты России.

## ПОКУПАТЕЛЬ не вправе отказаться от ТОВАРА надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если он может быть использован исключительно приобретающим его ПОКУПАТЕ-ЛЕМ.

## Возврат ТОВАРА надлежащего качества осуществляется Покупателем по почте Россия по адресу: 121151, Г.Москва, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ДОРОГОМИЛОВО, НАБ ТАРАСА ШЕВЧЕНКО, Д. 23А, ЭТ/ПОМ/КОМ 10/I/20. Пересылка ТОВАРА надлежащего качества осуществляется за счет Покупателя. При возврате ТОВАРА Покупатель должен вложить в посылку сам ТОВАР, его упаковку (при наличии), ярлыки, иные вещи, документы сопутствующие ТОВАРУ. Посылка должна обес-печивать целостность ТОВАРА.

## Возврат денежных средств (при условии соблюдения ПОКУПАТЕЛЕМ требований действующего законодательства РФ о возврате ТОВАРА) должен быть осуществлен не позднее 10 дней со дня предъявления письменной претензии ПОКУПАТЕЛЕМ, т.е. со дня отправки по почте России, что будет подтверждаться датой штемпеля на отправленной корреспонденции. Возврату подлежит сумма, уплаченная ПОКУПАТЕЛЕМ за ТО-ВАР, за исключением расходов на доставку от ПОКУПАТЕЛЯ возвращенного ТОВАРА.

## Расходы на осуществление возврата суммы, уплаченной ПОКУПАТЕЛЕМ, в отношении ТОВАРА надлежащего качества несет ПОКУПАТЕЛЬ.

## Статья 11. Реквизиты интернет-магазина.

|  |
| --- |
|  |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | | Наименование: | Общество с ограниченной ответственностью "ЭМ БЬЮТИ ГРУПП" | | ИНН: | 7730238506 | | КПП: | 773001001 | | ОГРН: | 1177746954175 | | ОКПО: | 19474746 | | ОКАТО: | 45268554000 | | Адрес и место нахождения: | 121151, Г.Москва, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ДОРОГОМИЛОВО, НАБ ТАРАСА ШЕВЧЕНКО, Д. 23А, ЭТ/ПОМ/КОМ 10/I/20 | | Расч.счет: | 40702810801400010551 | | Корр.счет: | 30101810200000000593 | | Банк: | АО "АЛЬФА-БАНК" г. Москва | | БИК: | 044525593 | | |

Адрес электронной почты: [SHOP@EMBEAUTY.RU](mailto:shop@embeauty.ru)

Номер телефона: +7 495 969 57 99