**ПРАВИЛА ПРОДАЖ**

Введены в действие «01» января 2022 года

Настоящие Правила продаж (далее – Правила) регулируют отношения между Пользователем/Покупателем и Продавцом при продаже Товаров дистанционным способом.

1. **Термины и определения.**
   1. **Пользователь** - физическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящих Правил, использующий Сайт под своей Учетной Записью, либо, присутствующее на сайте лицо без ее (Учетной Записи) использования, либо позвонившего менеджеру Продавца с целью сделать Заказ на Сайте.
   2. **Зарегистрированный пользователь** - Пользователь, предоставивший Продавцу Индивидуальную информацию о себе (в т.ч. Фамилию, Имя, Отчество, Дату рождения, Адрес электронный почты (E-mail), Контактный телефон, Адрес для доставки Товаров), которая может быть использована для оформления Заказа многократно. Данная информация предоставляется при оформлении Заказа либо в полном объеме, либо частично на усмотрение Пользователя.
   3. **Индивидуальная информация –** данные, используемые Покупателем для оформления Заказов на сайте Интернет-магазина. (в т.ч. ФИО, e-mail, адрес доставки товаров, и т.д.)
   4. **Учетная Запись (Личный кабинет)** – с согласия Пользователя хранимая в компьютерной системе совокупность Индивидуальной информации о Пользователе, предоставленная самим Пользователем, необходимая для его опознавания (аутентификации) и предоставления доступа к его личным данным и настройкам, исключительно для Заказа товаров на Сайте.
   5. **Заказ** - должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному Покупателем адресу перечня Товаров, выбранных на Сайте.
   6. **Договор-оферта интернет-магазина ООО "ЭМ БЬЮТИ ГРУПП" -** договор розничной купли-продажи, заключаемый Продавцом с Пользователем, выразившим намерение приобрести Товар на условиях оферты.
   7. **Покупатель** – Пользователь, приобретающий товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, разместивший Заказ на Сайте, либо указанный в Заказе в качестве получателя Товара.
   8. **Продавец** – ООО «ЭМ БЬЮТИ ГРУПП», осуществляющее дистанционную продажу Товаров через Сайт.
   9. **Товар** - объект купли-продажи (продукция), не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и представленный к продаже в Интернет-магазине Продавца, посредством размещения в соответствующем разделе Сайта. Под Товаром для целей настоящим правил продаж понимают одно и/или более наименований продукции, общей стоимостью от 2 000 рублей. Продукция стоимостью менее 2 000 рублей не может быть продана на условиях настоящих Правил Продаж, т.к. не является Товаром в соответствии с Договором-офертой Продавца, предназначенным для дистанционного способа продажи
   10. **Сайт** - упорядоченный набор взаимосвязанных веб-страниц, размещенных в Интернете по адресу https://www.embeauty.ru Сайт принадлежит и администрируется Продавцом.
   11. **Интернет-магазин** embeauty.ru - Сайт, принадлежащий Продавцу, на котором представлены Товары, предлагаемые Продавцом для дистанционной продажи, а также размещены Договор-оферта, условия оплаты и доставки Товаров Покупателям, информация о товаре, и вся иная информация, с которой должен быть ознакомлен Покупатель в соответствии с законом «О защите прав потребителя» .
   12. **Служба** **доставки** – привлеченные Продавцом транспортные и иные аналогичные компании, являющиеся самостоятельными юридическими лицами, осуществляющие доставку Товаров согласно Заказу Покупателю ,на основании договора, заключенного с Продавцом.
2. **Общие положения.**
   1. В соответствии с настоящими Правилами Пользователю предоставляется возможность приобретать для личного и иного потребления, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, Товары, представленные на Сайте Интернет-магазина embeauty.ru .
   2. Настоящие Правила продажи товаров в Интернет-магазине определяют порядок розничной купли-продажи Товаров через Интернет-магазин, устанавливают отношения между Пользователем/Покупателем и Продавцом. Настоящие Правила соответствуют действующему законодательству РФ, а также Договору-оферте Продавца, размещенному на Сайте Интернет-магазина embeauty.ru. Сами по себе Правила не являются Договором-офертой, и в случае противоречия приоритет имеют условия Договора-оферты.
   3. Пользователь производит акцепт путем проставления галочки напротив поля, содержащего согласие с Правилами и Договором-офертой на соответствующем этапе оформления Заказа на Сайте.
   4. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Покупатель соглашается с данными Правилами. В случае несогласия с Правилами, Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть Сайт.
   5. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимым объемом прав, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи.
   6. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского Кодекса Российской Федерации (в т.ч. положение о розничной купле-продаже (§ 2, глава 30), Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Постановление Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463 "Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации" и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.
   7. Пользователь соглашается с тем, что условия, содержащиеся в настоящих Правилах, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке, и Пользователь обязуется самостоятельно ознакомиться с действующей редакцией Правил. Очередная редакция Правил вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте.
   8. Пользователь не может принять настоящее Соглашение, если:
      1. Не имеет права на использование Сайта согласно действующему законодательству страны своего постоянного или временного проживания;
      2. Не достиг возраста, достаточного для заключения юридически обязательного соглашения с Продавцом.
3. **Регистрация на Сайте.** 
   1. Для оформления заказа через Сайт Пользователь может пройти процедуру регистрации в Личном кабинете, используя адрес своей электронной почты и самостоятельно выбрав свой логин и пароль.
   2. Регистрация на Сайте не является обязательной для оформления Заказа.
   3. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.
   4. Пользователь гарантирует, что действия, совершаемые под его Учетной записью, совершаются исключительно им самим.
   5. Пользователь лично несет ответственность за безопасность (устойчивость к взлому) выбранного им пароля и обязуется не передавать данные от своей Учетной записи третьим лицам. Продавец не несет ответственности за сохранность данных Пользователя и действия, совершаемые от лица Пользователя, путем использования Личного кабинета.
   6. Пользователь может оформить заказ без прохождения регистрации на Сайте.

Регистрацией в Личном кабинете, а также оплатой Товара (в зависимости от того, что произошло ранее) Покупатель подтверждает, что для заключения Договора-оферты в соответствии со статьей 9 федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» принял(а) решение о предоставлении своих персональных данных и дает согласие на обработку ООО «ЭМ БЬЮТИ ГРУПП» (Российская Федерация, 121151, город Москва, набережная Тараса Шевченко, д.23А, эт/пом/ком 10/I/20), ООО «Экспресс Парсел Сервис», (адрес Россия 119334 г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Гагаринский, ул. Вавилова, д. 24 к. 1, этаж/помещение 11/XXXVI, ком. 5, ОГРН1177746830546, ИНН7743220471), ООО «Сеть автоматизированных пунктов выдачи» (адрес: 109316, г.Москва, Волгоградский пр-т, д.42, корп.23, ОГРН 1107746539670, ИНН 7723763977), ООО «ПЕРВАЯ ЭКСПЕДИЦИОННАЯ КОМПАНИЯ» (адрес: 109428, г. Москва, 1-й Вязовский пр-д, д. 4, стр. 19, ОГРН 1147746182748, ИНН 7721823853), АО «ДПД РУС», (адрес: 107023, г. Москва, ул. Электрозаводская, д.27, стр.8, этаж 4, помещение XVI, ком.34, ОГРН 1027739074142, ИНН 7713215523), ООО "БОКСБЕРРИ РУ" (адрес Россия, 620100, г. Екатеринбург, Сибирский тракт, д. 12, строение Б1, вход 8, ОГРН 1169658142356, ИНН 6685123940), ООО "СДЭК-Глобал" (адрес: 630007, г. Новосибирск, ул. Кривощековская, д. 15, корп. 1, эт. 1,2, ОГРН 1157746448463, ИНН 7722327689), ООО «АЙ ЭМ ЭЛ» (адрес: 105082, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Басманный, пер. Переведеновский, д. 13, стр. 4, этаж антресоль 1, помещ. II/ком. 7 ИНН/КПП 7701397533/770101001), ООО «СберЛогистика» (ОГРН 1197746348458, адрес: г. Москва, ул. Вавилова, д. 24, корп. 1, пом. ком. ХХIХ/3) предоставленных Покупателем его персональных данных, необходимых для продажи Товара Пользователю с использованием и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в целях ведения бухгалтерского, налогового, статистического учета, оказания Покупателю услуг по доставке, осуществления расчетов с Покупателем, выполнения требований налогового, гражданского и иного законодательства РФ. Перечень персональных данных, передаваемых на обработку: Фамилия, Имя, Отчество; адрес электронной почты, контактный телефон, адрес для доставки Заказа

Права Покупателя, в целях обеспечения защиты персональных данных, хранящихся в ООО «Эм Бьюти Групп», в том числе право отозвать данное согласие на обработку своих персональных данных, письменно уведомив об этом ООО «ЭМ БЬЮТИ ГРУПП», (письмо на имя Генерального директора ООО «ЭМ БЬЮТИ ГРУПП», врученное ему лично или отправленное по почте с описью вложении и уведомлением о вручении), юридические последствия отказа предоставлять персональные данные в виде невозможности осуществить продажу Товара дистанционным способом, а также ответственность за предоставление ложных сведений о себе, и возможность обратиться за дополнительной информацией к ООО «Эм Бьюти Групп», разъяснены Покупателю путем размещения на Сайте настоящих Правил. С «Политикой в отношении обработки персональных данный в ООО «ЭМ БЬЮТИ ГРУПП», размещенной на Сайте, Покупатель считается ознакомленным и давшим свое согласие на использование его персональных данных с момента оформления Заказа на Сайте или оплате Товара (в зависимости от того, что произошло ранее).

1. **Товар и порядок совершения покупки.**
   1. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки, что обусловлено техническими обстоятельствами, и не является фактом введения Покупателя в заблуждение (и не может квалифицироваться как обман Покупателя).
   2. При оформлении заказа Покупатель должен указать следующую информацию:
      1. Ф.И.О. Покупателя
      2. Адрес электронной почты
      3. Контактный телефон
      4. Адрес доставки заказа
   3. После оформления Заказа Покупателю предоставляется информация об оплате и ожидаемой дате передачи Заказа в службу доставки. Эта дата означает срок, в который Продавец обязуется передать номер Заказа Покупателя в службу доставки. Указанная дата зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Продавец не гарантирует Покупателю наличие Товара на складе.

В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа или аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя при помощи форм связи, используемых продавцом. К данным случаям применяются положений действующего законодательства РФ о том, что Продавец вправе отказать Покупателю в продаже Товара в случае отсутствия у него реальной возможности для его заключения (отсутствие товара, изменение цены товара поставщиком, наличие признаков банкротства, возникновение правовых оснований, препятствующих деятельности Продавца и т.п.).

* 1. Покупатель лично несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.
  2. После оформления Заказа на Сайте Покупателю предоставляется информация о предполагаемой дате доставки путем направления электронного сообщения по адресу электронной почты, указанному Покупателем при регистрации, либо иной формой связи, используемой Продавцом.
  3. Обязательства Продавца по передаче Товара и иные обязательства, связанные с его передачей, возникают только при выполнении обоих нижеследующих условий:

- после получения Покупателем письменного подтверждения Продавца о заключении Договор-оферта интернет-магазина ООО «ЭМ БЬЮТИ ГРУПП» (включая цену, комплектность, транспортировку и т.д.). Указанное подтверждение должно содержать номер Заказа или иной способ его идентификации, который позволяет Покупателю получить информацию о заключенном Договор-оферта интернет-магазина ООО "ЭМ БЬЮТИ ГРУПП**"**. Подтверждение направляется Покупателю по указанному им телефону в СМС;

- после оплаты Товара Покупателем с выдачей ему кассового чека либо иного документа, подтверждающего оплату Товара.

1. **Доставка товара.**
   1. Доставка заказа в пределах Российской Федерации, осуществляется в соответствии с адресом, указанным Покупателем при оформлении Заказа. Доставка Товара Покупателю осуществляется только после подтверждения Заказа Продавцом в течение 7 рабочих дней после следующего рабочего дня, следующего за днем обработки Заказа, при условии поступления на его расчетный счет денежных средств за Товар и заказанные Покупателем услуги (доставка), если иной срок не согласован Покупателем и менеджером Продавца при оформлении Заказа, либо Покупатель самостоятельно забирает товар со склада Продавца. Информация о стоимости доставки в пределах Российской Федерации, режим работы службы доставки, информация о курьерских службах, используемых Продавцом, информация о транспортных компаниях, а также о доступных Покупателю регионах доставки содержится на Сайте.
   2. Стоимость доставки Заказа в другие страны ограничивается следующими странами: Белоруссия, Армения, Казахстан, Киргизия и рассчитывается индивидуально, исходя из сведений, оставленных Покупателем при размещении Заказа и свойствах Товара, в частности, но не ограничиваясь, региона доставки, веса Товара.
   3. Продавец не несет ответственности за соблюдение сроков доставки, поскольку она осуществляется службами, выбранными Покупателем на Сайте Продавца.
   4. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа.
   5. При передаче Заказа Покупатель в присутствии лица, осуществляющего доставку Заказа, должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Товаров в заказе, внешний вид и упаковку Товаров, комплектность, ассортимент.
   6. Лицо осуществляющие доставку вправе проверить полномочия Покупателя на получение Товара путем затребования у него ФИО и/или номера отправления.
   7. Лицо, осуществляющее доставку, не является уполномоченным Продавцом лицом на прием претензий, относящихся к качеству, количеству и ассортименту доставленного товара.
2. **Оплата Товара.**
   1. Все расчеты между Сторонами осуществляются в рублях.
   2. Цена Товара указывается на Сайте и является действующей на момент ее размещения Продавцом на Сайте. В случае изменения Цены заказанного Покупателем Товара на дату оформления им Заказа, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ уже был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена. Такой случай признается отсутствием у Продавца реальной возможности для заключения Договора-оферты в Покупателем.
   3. Цена Товара, указанная на Сайте, может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом Цена на заказанный Покупателем Товар после получения Покупателем письменного подтверждения Продавца изменению не подлежит.
   4. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары, устанавливать программу бонусов и проводить иные акции. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления указаны на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.
   5. При проведении маркетинговых мероприятий, предполагающих вложение каких-либо объектов в отправления с Заказом Покупателя, доставка указанных вложений осуществляется за счет Покупателя, о чем Покупатель считается информированным путем ознакомления с настоящими Правилами Продажи. Покупатель до момента подтверждения Заказа Продавцом имеет право отказаться от таких вложений, для чего ему необходимо обратиться в Информационную службу Интернет-магазина.
   6. Покупатель при приобретении Товара должен получить кассовый или товарный чека либо иной документ, подтверждающий оплату ТОВАРА.
   7. Покупатель обязан оплатить принятые им Товары и оказанные услуги в сумме, предъявленной на момент оплаты, включающей все применимые по законодательству РФ налоги.
   8. Подробная информация о формах оплаты Товара содержится на Сайте.
      1. В соответствии с положением ЦБ РФ "Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт" от 24.12.2004 №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо лицом, уполномоченным на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством.
3. **Отмена заказа.**
   1. Отмена Заказа производится по инициативе Покупателя или Продавца. Продавец в одностороннем порядке аннулирует Заказ в случае отсутствия реальной возможности заключить Договор-оферту или грубого нарушения данных правил со стороны Покупателя, делающих невозможным исполнение заказа.
   2. Если исполнение Заказа со стороны Продавца стало невозможным по причинам, не зависящим от воли Покупателя или Продавца, Продавец обязан незамедлительно уведомить Покупателя об этом путем направления электронного сообщения на электронный адрес, указанный при регистрации на Сайте, а Покупатель - отказаться от договора купли-продажи либо согласовать новые условия доставки Товаров путем оформления нового заказа, если Товар имеется в наличии.
4. **Возврат товара.**

# В соответствии с перечнем непродовольственных товаров ненадлежащего качества, не подлежащих возврату, указанных в Постановление Правительства РФ от 31.12.2020г. № 2463, косметические и парфюмерные товары не подлежат возврату, за исключением случаев, предусмотренных законодательством, а именно: явный брак товара.

# В случае наличия явного брака товара, Покупатель обязан в претензионном порядке обратиться к Продавцу, направив ему письменную претензию, содержащую: данные о Покупателе, информацию о заказе, обстоятельствах и способе приобретения товара по адресу: ООО «ЭМ БЬЮТИ ГРУПП», 121151, г. Москва, наб. Тараса Шевченко, д.23А, этаж 10, пом. 1, ком. 20.

# Ответственность Продавца.

* 1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.
  2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов.

1. **Конфиденциальность и защита информации, предоставляемой Пользователем/Покупателем**
   1. Продавец ответственно относится к сохранению неприкосновенности частной жизни Пользователя/Покупателя и его индивидуальной информации. Продавец хранит и обрабатывает предоставленную Пользователем/Покупателем информацию, строго придерживаясь Политики в отношении обработки персональных данных, опубликованной на Сайте.
2. **Заключительные положения.**
   1. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.
   2. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут быть временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Продавца имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.
   3. К отношениям между Пользователем/Покупателем и Продавцом применяются положения Российского законодательства.
   4. При возникновении спора между Сторонами, Стороны обязаны соблюсти претензионный порядок урегулирования спора.
   5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.

**Приложение:** Постановление Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463  
"Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации"

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | | Наименование: | Общество с ограниченной ответственностью «ЭМ БЬЮТИ ГРУПП» | | ИНН: | 7730238506 | | КПП: | 773001001 | | ОГРН: | 1177746954175 | | ОКПО: | 19474746 | | ОКАТО: | 45268554000 | | Адрес и место нахождения: | * 2. 121151, Г.Москва, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ДОРОГОМИЛОВО, НАБ ТАРАСА ШЕВЧЕНКО, Д. 23А, ЭТ/ПОМ/КОМ 10/I/20 | | |

Адрес электронной почты: [SHOP@EMBEAUTY.RU](mailto:shop@embeauty.ru)

Номер телефона: 8 495 969 57 99